

TERMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE FIDELIDAD CLUB LA MALAGUEÑA

Al aceptar unirse al Club La Malagueña, el cliente acepta los siguientes términos y condiciones:

Por la presente, solicito ser miembro del Club La Malagueña Panamá, y la información que proporcione permitirá a La Malagueña:

- A. Realizar un seguimiento de mis registros de compra.
- B. Asignar puntos / beneficios según mis registros de compra, según las políticas del programa.
- C. Mantenerme informado sobre promociones, actividades y beneficios del programa.
- D. Analizar mis preferencias para mejorar la experiencia de servicio.

También doy mi consentimiento a:

- A. La recolección y uso de los datos proporcionados en el formulario de registro.
- B. Los presentes términos y condiciones, así como la política de protección de datos descrita a continuación.

CLUB LA MALAGUEÑA - TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE LEALTAD

1. El Club La Malagueña permite acumular puntos y obtener beneficios, basados en las compras en cualquiera de nuestras sucursales. La acumulación se realizará bajo la modalidad: \$
 - 1 gastado = 10 puntos, calculados sobre el subtotal (sin ITBMS).
2. Los beneficios incluyendo los puntos acumulados, son personales e intransferibles y no pueden ser canjeados por dinero en efectivo.
3. Los puntos podrán ser utilizados como método de pago parcial (cashback), siempre que:
 - El consumo mínimo es de \$15.
 - No se apliquen sobre productos en promoción o descuento, salvo indicación contraria.
4. El programa cuenta con dos niveles de fidelidad:
 - Silver:**
 - Nivel inicial.
 - Retorno aproximado del 4% en puntos.
 - Gold:**
 - Se alcanza al acumular 3,000 puntos mensuales (\$300 netos).
 - Beneficios incluyen prioridad en reservas y promociones especiales.
 - Retorno aproximado del 6% en puntos.

Para mantenerse en nivel Gold, el miembro deberá alcanzar los 3,000 puntos mensuales. En caso contrario, regresará automáticamente a nivel Silver al inicio del siguiente mes.
5. El programa incluye una dinámica de Punch Card aplicable al Menú Ejecutivo:
 - 8 consumos = 1 menú gratis (novenio).
 - Debe completarse dentro de un período de 1 mes desde la primera compra.
 - De no completarse en dicho período, el progreso se perderá y se reiniciará.
 - Importante: El Menú Ejecutivo participa en la dinámica de Punch Card, por lo que, aunque **sí genera puntos para el nivel del cliente, no aplica para cashback ni genera saldo canjeable.**

6. Los puntos acumulados expiran después de 2 meses sin actividad en la cuenta. El cliente será notificado previo a su vencimiento.
7. El miembro podrá consultar sus puntos a través de los canales habilitados por La Malagueña.
8. Club La Malagueña se reserva el derecho de modificar en cualquier momento:
 - La relación de acumulación de puntos.
 - El valor de redención de los puntos.
 - Los beneficios del programa.
9. En caso de suspensión o cancelación del programa, se notificará a los miembros a través de los canales oficiales. Los miembros contarán con un plazo de 30 días para utilizar sus puntos antes de su vencimiento definitivo.
10. Los puntos no pueden ser transferidos a otros clientes ni utilizados fuera de las sucursales de La Malagueña Panamá.
11. El cliente podrá solicitar la eliminación de su cuenta enviando un correo a la dirección oficial del programa. La eliminación se procesa en un plazo de hasta 5 días hábiles, implicando la pérdida total de los puntos acumulados.
12. Club La Malagueña se reserva el derecho de:
 - Suspender o cancelar la membresía en caso de fraude, intento de fraude o uso indebido del programa.
 - Modificar o cancelar el programa en cualquier momento, notificando previamente a los miembros.
 - No asumir responsabilidad por puntos no utilizados tras la finalización del programa.
13. Club La Malagueña no será responsable por fallas técnicas, interrupciones del sistema o problemas de conectividad que afecten el funcionamiento del programa.
14. Es responsabilidad del cliente verificar que los puntos hayan sido acreditados correctamente, conservando su factura como respaldo.
15. El uso continuo del programa implica la aceptación de cualquier modificación realizada a estos términos y condiciones.
16. Estos términos de uso fueron actualizados el 22 de abril de 2026.

PARÁMETROS DE PROTECCIÓN DE DATOS

- a) La Malagueña recopila datos de sus clientes con los siguientes fines:
 - a. Registrar y gestionar compras.
 - b. Asignar puntos y beneficios.
 - c. Comunicar promociones, noticias y ofertas.
 - d. Mejorar productos y servicios según preferencias del cliente.
- b) La información podrá ser compartida con:
 - a. Proveedores y aliados estratégicos necesarios para operar el programa.
 - b. Empresas relacionadas al grupo empresarial.
 - c. Autoridades competentes cuando sea requerido por ley.
- c) El cliente podrá acceder, modificar o solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento a través de los canales oficiales.
- d) La Malagueña implementa medidas razonables de seguridad para proteger la información, sin garantizar invulnerabilidad absoluta.

- e) Los datos serán almacenados mientras el cliente forme parte del programa o hasta que solicite su eliminación, salvo obligación legal.
- f) La Malagueña podrá eliminar los datos de clientes que dejen de formar parte del programa o en caso de terminación del mismo.